

Tájékoztató

A Legrand Zrt. /6600 Szentés, Ipartelepi út 14./ tájékoztatja kereskedelmi partnereit az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek a 270/2020 Korm. rendelettel módosított főbb szabályairól:

1. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó /természetes személy/ és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki. A fogyasztó csak személy lehet, vállalkozó nem!
2. A jótállás időtartama:
 - a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztető üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
4. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.
A jótállási jegyen fel kell tüntetni:
 - a) a vállalkozás nevét, címét,
 - b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
 - c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
 - d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
 - e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
 - f) ⁺ az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
 - g) ⁺ a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást.
5. A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikus úton átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

6. A jótállásból eredő jogok - bizonyos kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

7. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
8. A kijavítással kapcsolatos szabályokat a hatályos 151/2003 Korm. rendelet részletesen tartalmazza.
9. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A rendeletben foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

Kiterjesztett jótállás:

Bizonyos termékkörök esetében – regisztráció ellenében - hamarosan kiterjesztett jótállás is vásárolható lesz, ennek részleteit a közeljövőben induló garanciaoldalunkon fogjuk publikálni. Partnereinknek értesítést küldünk.

Közös feltételek:

- A szavatossági, illetve jótállási igényeket elsősorban a vásárlás helyén kell kezdeményezni.
- Az igény érvényesítés feltétele, a vásárlást igazoló dokumentum (számla), és/vagy megfelelően kitöltött, az adott termékre vonatkozó jótállási jegy bemutatása, mely - ha a termék rendelkezik vele - tartalmazza annak egyedi azonosítóját is (szériaszám, MAC address, stb.)
- E dokumentumban megadott jótállási lehetőségek csak Magyarországon vásárolt Legrand termékekre vonatkoznak, melynek igazolása az igénybejelentő feladata.

További információk elérhetők a honlapunkon: www.legrand.hu

Egyéb kérdés esetén munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Kelt Budapest, 2021.01.01.

Üdvözlettel:

Kummer Zoltán Ügyfélszolgálati vezető

